

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali

PROGRAM SRL Viale dei Mille 4 - Cervia (RA)

in qualità di Titolare del Trattamento, ai sensi delle leggi vigenti e del Regolamento Generale sulla protezione dei dati personali (Reg. UE 2016/679) relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, fornisce le informazioni relative al trattamento dei dati personali di soggetti che hanno acquistato, richiesto, fruito di prodotti o servizi forniti dalla Società Program Srl fa parte di un gruppo di società con unitarietà direzionale che operano in sinergia funzionale al fine di assicurare, tramite le rispettive competenze specifiche, il corretto approccio multifunzionale alle richieste dei clienti e degli interessati. Tutte le società applicano il medesimo sistema di tutela dei dati.

Le società (di seguito "società del gruppo") sono:

- ⇒ Pro.Med Srl Viale dei Mille, 4 Cervia RA
- ⇒ CPSA Group Srl Viale dei Mille, 4 Cervia RA

INDICE

- 1) TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI
- 2) FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI
- 3) BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO
- 4) MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI
- 5) CONSERVAZIONE DEI DATI
- 6) COMUNICAZIONE, DIFFUSIONE E TRASFERIMENTO DEI DATI
- 7) TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO
- 8) DIRITTI DELL'INTERESSATO
- 9) MODIFICHE E AGGIORNAMENTI

1) TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

I dati personali trattati dalla Società comprendono, in via esemplificativa e non esaustiva, le seguenti categorie:

- a) **dati identificativi**, di contatto e di accesso, quali il nome, cognome e dati anagrafici, indirizzo email, numero di telefono e credenziali di accesso ai prodotti o servizi forniti dalla Società, compresi i dati dei lavoratori e addetti;
- b) **dati dei prodotti o servizi**, quali i dati relativi ai prodotti o servizi forniti dalla Società, che l'interessato ha richiesto, cui ha accesso o di cui fruisce;
- c) **dati di pagamento e bancari**, quali il numero di conto corrente o codice IBAN;
- d) **dati acquisiti da fonti pubbliche**, quali i dati dei rappresentanti e procuratori che vengono raccolti, anche, tramite ad esempio le Camere di Commercio o i servizi di informazione commerciale;

2) FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Finalità contrattuali

- a) è diretto all'espletamento delle finalità e scopi connessi all'oggetto degli incarichi professionali e di consulenza affidati dall'interessato o dall'azienda dell'interessato, ivi compresi obblighi imposti dalla legge o da normativa tecnica, all'invio di informative relative ad adempimenti legislativi e modalità di erogazione dei servizi

Finalità di Legittimo Interesse di Business

- b) è effettuato per l'analisi ed il miglioramento dei servizi e/o prodotti offerti;
- c) è effettuato per far valere e difendere i propri diritti, anche nell'ambito di procedure di recupero crediti e di assegnazione dei crediti, anche attraverso terze parti
- d) è effettuato per portare a termine una potenziale fusione, cessione di beni, cessione d'azienda o di ramo d'azienda divulgando e trasferendo i Dati alla/e terza/e parte/i coinvolta/e;

Finalità di Marketing

- e) è effettuato per fornire comunicazioni di marketing tramite e-mail o canali similari su servizi e/o prodotti compresi quelli erogati o venduti dalle società del gruppo
- f) può anche essere diretto all'espletamento di finalità informative e promozionali dei servizi della Società stessa o società del gruppo, ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi e sulla soddisfazione dei clienti.

3) BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Dati è necessario con riferimento alle FINALITÀ CONTRATTUALI indicate in quanto tali Dati risultano necessari al fine di:

- a) fornire i servizi e/o prodotti richiesti relativamente ai casi di cui alla Sezione 2, lettera a)
 - b) adeguarsi alle disposizioni della normativa applicabile come previsto dalla Sezione 2, lettera a).
- Qualora l'interessato dovesse decidere di non fornire i dati necessari per le finalità contrattuali, la Società sarà impossibilitata a fornire i servizi richiesti.

Il trattamento dei dati per le FINALITÀ DI LEGITTIMO INTERESSE DI BUSINESS è effettuato ai sensi dell'articolo 6, lettera f) del GDPR per il perseguimento dell'interesse legittimo della Società che è equamente bilanciato con gli interessi, diritti e libertà dell'interessato in quanto l'attività di trattamento dei dati è limitata a quanto strettamente necessario per l'esecuzione delle operazioni ivi indicate. Il trattamento è strettamente connesso alle finalità contrattuali ed è analogamente necessario per fornire e gestire correttamente gli incarichi ricevuti.

Il trattamento dei Dati per FINALITÀ DI MARKETING è basato:

- c) per quanto riguarda la Sezione 2 lettera f), sull'articolo 130 del Codice Privacy, che consente di inviare comunicazioni di marketing tramite e-mail inerenti servizi e/o prodotti analoghi a quelli forniti, cui l'interessato potrà opporsi al momento della raccolta dei dati e in ogni successiva comunicazione;

Il trattamento dei dati per Finalità di Marketing non è obbligatorio. Pertanto in caso di opposizione alle comunicazioni di marketing o di rifiuto a fornire il relativo consenso, o di revoca dello stesso, l'interessato non riceverà le comunicazioni di marketing di cui alla Sezione 2 dalle lettere e) e f). In ogni caso, l'interessato potrà revocare i consensi al trattamento dei Dati e opporsi all'invio di tutte le comunicazioni di marketing in qualsiasi momento, attraverso le modalità previste dalla presente informativa.

4) MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

- a) I dati saranno trattati dalla Società con sistemi elettronici e manuali secondo i principi di correttezza, lealtà e trasparenza previsti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e tutelando la riservatezza dell'interessato tramite misure di sicurezza tecniche ed organizzative per garantire un livello di sicurezza adeguato

5) CONSERVAZIONE DEI DATI

- a) I dati saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il perseguimento delle finalità per cui tali Dati sono stati raccolti, come affermato in questa informativa. In ogni caso, i seguenti termini di conservazione si applicheranno con riferimento ai trattamenti dei dati per le finalità riportate di seguito:
- b) per le finalità contrattuali e di Legittimo Interesse di Business i dati vengono conservati per un periodo pari alla durata della fornitura dei servizi e/o prodotti richiesti dall'interessato e per i 30 anni successivi alla cessazione della fornitura o dei servizi. Il periodo indicato risulta necessario, stante le tipologie di servizi espletati (sicurezza e salute nei luoghi di lavoro e igiene degli alimenti, tutele da malattie o patologie di origine professionale)
- c) per le Finalità di Marketing di cui alla Sezione 2, lettere e) e f), i dati vengono conservati per un periodo pari alla durata della fornitura dei servizi richiesti dall'interessato e un periodo di 10 anni successivi all'ultimo contatto con l'interessato da intendersi, tra gli altri, la partecipazione ad un evento della Società, la fruizione di un prodotto o servizio fornito dalla Società o l'apertura di una newsletter o mail (congiuntamente definiti l'"Ultimo Contatto");

6) COMUNICAZIONE, DIFFUSIONE E TRASFERIMENTO DEI DATI

- a) Per le finalità indicate, i dati possono essere trasferiti a soggetti terzi che svolgono attività funzionali a quelle di cui alla fornitura dei servizi e/o prodotti richiesti, situati all'interno dell'Unione Europea: (a) terzi fornitori di servizi di assistenza e consulenza per la Società con riferimento alle attività o soggetti (a titolo meramente esemplificativo): laboratori, tecnici specializzati, strutture sanitarie, Medici Competenti, Medici specialistici, personale sanitario, soggetti di settori tecnologico, contabile, amministrativo, legale, assicurativo; (b) società del gruppo di cui la Società è parte; (c) nei casi in cui la fornitura dei servizi e/o prodotti richiesti preveda l'intervento di nostri partner commerciali, la Società potrà condividere alcuni dati con i distributori e i partner facenti parte della catena di distribuzione dei prodotti e servizi della Società; (d) soggetti ed autorità il cui diritto di accesso ai Dati è espressamente riconosciuto dalla legge, da regolamenti o da provvedimenti emanati dalle autorità competenti.
- b) Per le Finalità di Legittimo Interesse di Business, i Dati possono essere trasferiti alle seguenti categorie di destinatari, situati all'interno dell'Unione Europea: (a) terzi fornitori di servizi di assistenza e di consulenza per la Società con riferimento alle attività dei settori (a titolo meramente esemplificativo) tecnologico, contabile, amministrativo, legale, assicurativo, (b) società del gruppo di cui la Società è parte, (c) potenziali acquirenti della Società ed entità risultanti dalla fusione o ogni altra forma di trasformazione riguardante la Società, (d) autorità competenti. Per le Finalità di Marketing e per le Finalità di Legittimo Interesse di Marketing, i Dati possono essere trasferiti alle seguenti categorie di destinatari, situati all'interno dell'Unione Europea: (a) terzi incaricati del trattamento dei Dati fornitori di servizi di assistenza e consulenza per la Società con riferimento alle attività di invio delle comunicazioni marketing; (b) società del gruppo di cui la Società è parte.

Tali destinatari, a seconda dei casi, trattano i dati dell'interessato in qualità di titolari, responsabili o incaricati del trattamento. La lista completa e aggiornata dei soggetti che trattano i dati in qualità di responsabili del trattamento è disponibile su richiesta al Titolare del trattamento, secondo le modalità di contatto indicate in questa informativa.

7) TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

I Dati potranno essere liberamente trasferiti fuori dal territorio nazionale a Paesi situati nell'Unione europea, nell'ambito delle finalità di trattamento indicate.

8) DIRITTI DELL'INTERESSATO

In relazione al trattamento dei Dati descritto in questa informativa, l'interessato potrà esercitare in ogni momento, i diritti previsti dal GDPR (artt. 15-21) e previsti dalla legge, ivi inclusi:

- a) ricevere conferma dell'esistenza dei dati e accedere al loro contenuto (diritto di accesso);
- b) aggiornare, modificare e/o correggere i dati (diritto di rettifica);
- c) chiedere la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati trattati in violazione di legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (diritto all'oblio e diritto alla limitazione);
- d) opporsi al trattamento (diritto di opposizione);
- e) revocare il consenso, ove prestato, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca
- f) proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali www.garanteprivacy.it) in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali
- g) ricevere una copia in formato elettronico dei dati che lo riguardano, per trasferirli a se stesso o ad un diverso fornitore di servizi, nelle ipotesi in cui la Società effettui il trattamento di tali dati sulla base del suo consenso o sulla base della circostanza che il trattamento è necessario per la fornitura dei servizi e/o prodotti richiesti ed i dati sono trattati attraverso strumenti automatizzati (diritto alla portabilità dei dati)

Per esercitare tali diritti l'interessato può rivolgersi al Titolare del trattamento dei Dati, che è contattabile inviando una richiesta all'indirizzo info@programsrl.com, oppure indirizzando la comunicazione via posta a:

Program Srl
Viale dei Mille, 4
48015 Cervia RA

c.a.: Titolare trattamento dei Dati

Nel contattarci, l'interessato dovrà accertarsi di includere il proprio nome, email/indirizzo postale e/o numero/i di telefono per essere sicuro che la sua richiesta possa essere gestita correttamente.

9) MODIFICHE E AGGIORNAMENTI

La presente informativa può essere soggetta a variazioni anche in conseguenza di eventuali modifiche e/o integrazioni normative. Le modifiche saranno notificate in anticipo e il testo dell'informativa costantemente aggiornato sarà disponibile sul sito web (www.programsrl.com).